



## 招商證券(香港)有限公司使用 VMware 提高行政和投行业务工作效率

### 行业

金融服务

### 地址

香港

### 主要挑战

- 让终端客户具备移动操作能力
- 加快桌面配置速度
- 降低桌面承载负荷

### 解决方案

VMware Horizon View 让用户通过移动设备访问计算机桌面；缩短了配置新桌面环境的时间；减少桌面系统管理任务。

### 商业效益

- 让用户可使用 iOS 和安卓 (Android) 系统移动设备访问计算机桌面
- 信息技术部门可在 15 分钟内将新计算机桌面配置完毕
- 提高计算机桌面性能

招商證券(香港)有限公司通过实现 VDI 虚拟桌面环境降低成本，提高数据安全性，减轻信息技术管理负荷。行政人员可利用移动设备在任意地点访问计算机桌面；对信息技术部门而言，新计算机桌面可在 15 分钟内设置完毕，如遇电脑故障，丢失的数据可在 30 分钟内恢复，还可以在一个集中点管理全部用户环境。

其母公司中国招商證券位列中国十大综合證券公司之一。公司于 2009 年在上海證券交易所挂牌，并凭借其稳定的业绩、国际化的业务平台和遍布中国 50 大一线城市的庞大网络领跑国内證券行业。

2005 年，中国招商證券收购香港招商國通證券有限公司，成立了如今的招商證券(香港)有限公司。香港公司现今规模约 300 人。

### 挑战

招商證券(香港)有限公司的核心业务是帮助客户进行投资决策，执行期货和證券交易，经纪人和交易人为客户提供建议并执行客户要求。为确保成功运营，公司必须为这些经纪人和交易人实现高效、迅速的工作流程。

證券所同时提供投资银行业务、资产管理以及證券研究和分析等专业的辅助性金融服务。

为达成目标，公司必须为员工配备安全系数高、易操作、成本低的计算机桌面系统，以方便人力资源管理、合规、运营、行政、信息技术和投资银行业务等部门工作。

但在 2010 年，招商證券(香港)有限公司的技术环境尚不能满足这些需求。

如遇硬盘故障或恶意软件突破公司的防御系统进行侵袭，个体计算机中存储的重要公司信息便岌岌可危。

逐个管理个体计算机桌面耗时冗长，使得信息技术部门疲于应对，无暇顾及那些能为公司带来附加效益的项目。

比如，信息技术部门需要花费两个小时为新员工设置台式计算机，而当电脑发生故障时，管理员可能需要花半天的时间来恢复数据和应用。这就意味着公司无法实现只分配两名技术人员负责电脑系统管理工作的目标。

此外，一旦员工离开办公室，他们便无法访问自己的计算机桌面和应用程序，从而限制了他们在非工作时间内应对突发状况的能力。只有信息技术部门的员工可以利用公司内部网络远程操控桌面。

为解决这些问题，招商证券（香港）有限公司采取的第一步便是与 VMware 的合作伙伴高威电信接触，制定实现全新桌面工作环境的方案。

高威电信原本就为招商证券（香港）有限公司的网络、安全和远程操作系统设备提供支持，在虚拟项目方面技术卓越。这些专业优势加上他们对招商证券（香港）有限公司需求的了解，使他们提出了一个令人信服的方案。

高威电信的方案确立了三大目标：

- 用适合的服务等级协议支撑一个全新的桌面环境。
- 理想情况下，通过数据中心而不是终端用户设备运行桌面应用和数据，将现有业务连续性计划延伸至桌面。
- 集中数据中心的数据处理和数据记忆资源，使管理员可在用户需要时进行有效分配。

### 解决方案

招商证券（香港）有限公司和高威电信确定 VMware 虚拟技术是帮助实现证券公司计算机桌面环境目标的合适平台。

由于公司已经使用了 VMware vSphere 来实现服务器虚拟化，所以他们十分了解 VMware 技术的高性能和强大功能。

招商证券（香港）有限公司在行政、合规及投行业务部门部署了基于 VMware Horizon View™ 的 VDI 虚拟桌面环境，这些部门的总人数约为 80 人。

公司个人电脑、员工私人电脑以及平板电脑和智能手机等移动设备可以访问这些桌面。

该证券公司采用了含测试和概念验证在内的分步方式来部署新的构架，从而减少了公司内部对弃用传统桌面的顾虑。参与概念验证的员工并未察觉他们的旧桌面和新虚拟桌面在工作性能上存在任何差别。

在 VMware 和高威电信的帮助下，招商证券（香港）有限公司在预算内完成了项目。2014 年初，公司从适应力和性能方面，对长期在行政、合规和投行部门实施零客户终端、完全取代台式计算机的可能性进行了测试。

### 实施效果

多亏了 VMware Horizon View，招商证券（香港）有限公司实现了他们提高数据安全、减少管理维护需求和降低成本的目标。

部署 VDI 虚拟桌面环境的决定也为公司提升了绩效。行政、合规和投行业务部门的员工发现，与他们之前的个人电脑相比，虚拟桌面的速度通常更快。

他们也可以在任意地点使用多种设备登录他们的虚拟桌面，包括 iOS 和安卓（Android）系统设备。

大约 50 名员工在办公室以外的地方，通过 VMware Horizon View 客户端访问关键业务应用，或回复同事和客户的问询。这些员工发现虚拟机在远距离操作的情况下可以保持和在办公室操作一样的速度，而当他们使用公司 VPN 登录应用系统时，其运行速度则是其他方式的两倍。

从桌面管理的角度来看，招商证券（香港）有限公司在这一过程中已经从多方面获利。例如，新员工可更快入职并开始工作。现在信息技术团队在 15 分钟内便可设置好一个新的虚拟机。

若一个独立虚拟桌面出现故障，公司可在不到 30 分钟的时间内，从父映像中克隆一个新的桌面，将其分配给受影响的用户。鉴于所有虚拟桌面的资料数据都直接存储于文件服务器，所以即便数据损毁也对其毫无影响。

### 引入的 VMWARE 软件

- VMware Horizon View 5
- VMware vSphere 5 featuring ESXi

### 部署环境

- 微软办公软件
- ETNet 金融市场应用
- 经纪人支持系统
- 彭博资讯

### 平台

- IBM 服务器和个人电脑
- 日立存储器
- 思科网络
- Windows 7 操作系统

### 合作伙伴

- 高威电信

招商证券（香港）有限公司桌面环境的集中运营让其信息技术部门能够更为有效的控制存储和处理容量等资源的分配。

若有独立用户使用需要强大 CPU 计算能力的的应用，技术部门可以轻松为其提供更多资源，同时从不需要的用户那里转移闲置资源。这最大程度减少了浪费，并确保证券公司在信息技术方面的投资得到了良好的回报。

如今部署新的应用和补丁相当容易，因为技术部门只需改变数据中心一小部分主要桌面映像即可。这么一来，每次最多可节省一天的工作量。桌面支持团队也可以远程部署新的应用或修复故障，改善用户服务的同时也提高了效率。

此外，现在的信息都存储于服务器或存储区域网络中，而不是单体电脑里，这大大降低了数据丢失或泄露的风险。

若电脑硬盘出现故障，公司仅需承担更换硬盘的成本。若招商证券（香港）有限公司继续推进，部署并不昂贵的零客户终端计划，这些成本还会进一步降低。

招商证券（香港）有限公司的关键信息还进一步受到业务连续性计划的保护。公司正在把所有桌面应用和数据从数据产生中心复制到一个容灾备份中心。此举可以确保一旦数据产生中心发生大故障，桌面、应用和数据可继续使用，而行政、合规和投行部门也可继续工作。

招商证券（香港）有限公司使用一系列复制工具和手动执行步骤进行数据复制操作。但是，信息技术部门正在考虑将来使用 VMware vCenter Site Recovery Manager 实现自动备份恢复。

此举带来的好处不仅仅在于抵消了部署 VDI 环境的花费。例如，这个项目同样还将改进针对用户支持的内部服务等级协议。

招商证券（香港）有限公司对 VMware Horizon View 的部署结果十分满意。这也促使该公司考虑将虚拟桌面项目推进到香港以外的其他分行。



威睿信息技术（中国）有限公司（VMware 中国公司）北京市海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南 3 电话：+86-10-5993-4200  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2014 VMware, Inc. 保留所有权利。本文件受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 产品受一项或多项专利保护。了解有关专利详情，请访问 <http://www.vmware.com/go/patents>。VMware 是 VMware, Inc. 公司在美国和其他司法辖区的注册商标或商标。本文提及的所有其他标识和名称可能是其相应公司的商标。资料编号：VMware-China-Merchants-Securities-14Q2-SC-Case-Study