

VMWARE 成功案例



臺灣港務高雄分公司採用 VMware Horizon View 打造高效安全的 BYOD 辦公環境

讓國際級的港灣營運順暢，對臺灣的經濟發展與貿易活動而言非常重要，特別是管理年吞吐量達 35,000 艘次的臺灣第一大港；臺灣港務公司隸屬於交通部，前身為專營港口管理的港務局，轄下臺灣各大港口：基隆、台中、高雄與花蓮四大商港合併成立公司，其中規模最龐大的就是高雄港務分公司（高港），負責高雄商港區域建設與經營管理，並提供海運運輸服務與觀光開發等業務內容

產業

政府單位

公司總部

台灣 高雄市

網站

www.khb.gov.tw

主要成果

- 讓平板電腦等多種作業系統的行動裝置，輕鬆執行內部行政系統，實現行動辦公的願景。
- 利用雲端桌面提供差旅人員登入內部公文系統審閱文章，縮短決策處理時程，提升行政作業效率。
- 將 VMware Horizon View 結合 Thin Client，簡化 PC 管理流程，並大幅降低設備用電量。
- 利用雲端桌面讓外點辦公室連至機房啟動業務系統，降低網路專線頻寬用量，同時提升作業品質。

導入之 VMWARE 產品

- VMware vSphere
- VMware Horizon View

vmware®

高雄港於民國 57 年就開始資訊化，民國 101 年轉型為港務公司後，主管機關透過公司化將臺灣各大港務單位整合，充分運用各種共通資源與資訊，包含與港務息息相關的港棧資訊系統，也會逐步整合，而港務公司轄下的資訊系統均由各分公司資訊部門協調負責，彼此之間定期交流，若有資訊系統導入成功的案例，也會透過總公司分享，將經驗複製到其他分公司上。

遭遇挑戰

操作便利的平板電腦，讓高港許多同仁，開始購買這類行動裝置來應用，BYOD 的現象開始在內部發酵，許多中高階主管也期待能以平板電腦來處理公務，然而這些裝置內的系統多以 iOS 與 Android 為主，無法啟動內部管理系統，甚至連報表、公文等文件檔都無法閱讀，雖然有行動便利的優點，卻無法達到行動辦公的目標。

除了前述的問題，由於高港組織龐大且營運範圍廣，內部業務運作上非常仰賴公文線上簽核系統，不過高階的主管常出差，期間如有公文需要批核，得仰賴代理人協助，但有不少公文的批核權無法由代理人經手，如遇到出差時間長達一、兩星期之時，各項業務的裁決與審核就會受到耽擱，

導致營運效率因此而打了折扣。

VMware 解決方案

為了解決前面提到的各種問題，臺灣港務公司高雄分公司資訊處經理葉彥志著手評估各類解決方案，最後在鼎盛資料的協助下，完成 VMware Horizon View 的測試與導入作業，透過雲端桌面的技術，發揮 BYOD 在企業內的效益，逐步實現行動辦公室的願景；而雲端桌面也能提供差旅人員連回公司內審閱公文，連結內部系統，加快各項業務決策的速度。

「利用 VMware Horizon View，不需要煩惱平板電腦或智慧手機內的系統差異，只要安裝連線程式，就能安全且輕易進入公司內部系統，操作各類例行工作。」葉彥志經理表示：「透過雲端桌面連線，平板電腦內即便沒有公務資料，只要有連線程式與權限，就能讓設備內可用的資料與工作 PC 同步，獲得所有工作上所需的資料，對出差的同仁來說，相較於以前用筆電得要事先複製資料，或是透過網路下載，開啟會議所需檔案，平板搭配 View 讓工作彈性與靈活性更佳，資料運用也更加安全。」

差旅同仁遇到的問題，還包含了公文簽核

鼎盛資料

VMWARE 成功案例

「導入 VMware Horizon View 雲端桌面，讓員工能以平板電腦等多元的行動裝置，啟動內部行政系統，建立行動辦公室強化工作效率；遠端桌面也能提供絕佳的管道，讓差旅主管檢閱公文。」

臺灣港務公司
高雄分公司資訊處經理
葉彥志

的部分，採用 VMware Horizon View 讓他們利用網際網路連至雲端桌面，開啟公文系統來審閱各類公文，讓主管們出差在外，也能調閱公文來檢閱，加速各種業務處理效率。葉彥志經理指出，公文系統分成檢閱與簽核兩部分，簽核需要的驗證系統尚在整合測試階段，而檢閱部分已經完成，主管們出差在外可事先閱讀公文，透過代理人就能直接授權處理，幾乎 50% 以上的公文都能適用，大幅減輕公文堆積壓力，對高港的行政效能也提升許多。

除了差旅人員能利用 VMware Horizon View 解決公文審閱問題，也能充分降低外點單位的頻寬需求，降低 IT 營運成本。高雄港管轄的港口還包含了台南安平港、嘉義布袋港，以及澎湖的馬公港，各營運處辦公室若要接收或傳送夾帶大型附件的公文時，得要花費很多頻寬，升級成本所費不貲，不升級又影響日常作業，改用 View 雲端桌面讓各營運處辦公室登入處理公文，公文系統實際傳輸改由內網間交換，廣域網路僅會用掉檢視雲端桌面的頻寬，不必升級專線頻寬就能克服傳輸瓶頸。

高港也利用 VMware Horizon View 搭配 Thin Client 精簡型電腦，取代部分 PC，一方面能簡化資訊單位的維護工作，同時也能降低終端電腦的用電量至原本的十分之一。葉彥志經理提及，用戶電腦上最麻煩的就是資料保存的問題，許多同仁並沒有定期備份資料的觀念，當硬碟損毀時，資訊單位就得花費許多時間在「拯救資料」，而雲端桌面搭配 Thin Client 之作法，資料全部集中於伺服器端，因有妥善的備份機制，不用擔心工作環境內的資料因意外而遺失。

葉彥志經理指出，VMware Horizon View 在後端的管理機制與 VMware vSphere 同樣採用 VMware vCenter Server，也具有快照與範本製作等功能，也被高雄港務應用在電腦教室管理上。「由於教育訓練需求，高港有自己的電腦教室，但每個講師習慣使用的系統與軟體版本均有不同，例如微軟 Office 系統或 AutoCAD，對維護團隊來說是個困擾，而雲端桌面因具有虛擬主機 ThinApp 的特性，在維護上就能減輕許多工作負擔。」

未來展望與發展

VMware Horizon View 帶給高港多元的應用方式，且在許多面向都產生不少效益，甚至讓幾位不諳 IT 的高階主管，主動諮詢各類資訊應用，因此資訊處也計畫逐步擴大雲端桌面應用範疇，持續強化各種資訊服務，同時依循總公司政策，陸續完成 IT 集中化控管計畫，讓各式資訊系統更加便利、有效率又符合資訊安全。

vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
台北市 110 信義路五段七號台北 101 大樓 57 樓 C 室 電話 +886-2-8758-2804 傳真 +886-2-8758-2999 www.vmware.com/tw
Copyright © 2013 VMware, Inc. 版權所有。此產品受美國和國際版權及智慧財產權法保護。VMware 產品係受列於 <http://www.vmware.com/go/patents> 之一或多項專利所保障。VMware 係 VMware, Inc. 在美國和/或其他管轄區域的註冊商標或商標。此處所提及的所有其他商標和名稱，可能分別為其相關公司的商標。