

合作伙伴
四川众鼎系统集成有限公司

行业
房地产

区域
四川

主要挑战:

- 传统PC方式的终端管理带来诸多问题:
- 数据的安全性
- 应用的快速部署和兼容性
- IT运维成本上升

解决方案:

VMware Horizon Suite



VMware Horizon解决方案 帮助绿地集团成都分公司实现智慧化办公

绿地集团西南事业部成都公司（以下简称成都绿地）隶属于世界500强企业绿地集团。绿地集团创立于1992年7月18日，二十余年来始终坚持“绿地，让生活更美好”的企业宗旨，通过产业经营与资本经营并举发展，已形成目前“房地产主业突出，能源、金融等相关产业并举发展”的产业布局。成都绿地自2004年进入成都以来，秉承企业宗旨，倾心打造高品质居家社区，营造绿色的生活空间，致力于提升成都人的生活理念和生活品质。

四川众鼎系统集成有限公司，是一家集私有云、IT基础架构建设、IT增值服务于一体的解决方案提供商，也是西南地区最早涉及企业私有云解决方案的公司。

四川众鼎2011年与全球权威的虚拟化云计算厂商VMware达成战略合作伙伴关系，现在是VMware核心级合作伙伴并为客户提供完整的虚拟化及云解决方案。在这几年的高速发展中，围绕VMware虚拟化产品，通过上下游厂家资源的整合，打造了一个优质的企业虚拟化生态环境。提高了综合服务能力。

成都绿地业务的快速发展给信息化建设带来挑战

随着绿地集团信息化建设的不断深入、业务系统紧锣密鼓的上线，一方面提供信息服务的IT软硬件的种类与数量不断增加；另一方面，IT软硬件的运行情况和企业各部门业务的捆绑越来越紧密，IT软硬件承担的责任也越来越重，对信息部门的全系统安全、运营和维护管理的要求越高，因此迫切需要信息系统的可靠和稳定的支撑。

现有的IT系统是基于传统PC方式，需要在每台PC上安装业务所需的软件程序及客户端，同时重要的数据也分散在各PC上，在传统的维护方式下面临着诸多的安全以及管理上的难题：

1.终端数量众多分散在各地，安全边界受到威胁：在企业的IT环境中包括主

机，服务器，网络，打印机外设以及众多的终端PC，主机和服务器会有专职的服务器管理员统一管理，网络设备会有专职的网管统一维护，打印机外设等都会有专人看管，终端数量众多分散在各地，并且由终端用户自行维护，用户的使用习惯，IT水平参差不齐，往往让终端成为安全风险集中爆发的场所，所谓牵一发而动全身，进而直接影响企业现有网络环境的安全，并且由于其的离散分布也给管理上带来诸多难题。

2.日新月异的应用程序给快速部署和兼容性带来困难：应用是支撑整个桌面环境的核心，如何维护庞大的应用软件库以及企业自身的应用程序；大量的应用程序如何有效的部署到客户端；并且有效解决应用兼容性的问题，例如如何解决某些WEB应用在IE6的基础上进行开发，但是企业的桌面环境已经升级到WINDOWS7无法兼容IE6。

3.数据泄漏难以防范：由于终端分散在各地，加之没有很好的管理手段，客户端数据安全隐患日益增加，近年来由于数据泄密导致的安全事件比例日益上升，这种事件的出现对于企业形象以及企业核心竞争力的影响往往是毁灭性的，如何有效的解决数据防泄漏的问题日益困扰着企业的管理层。

4.IT运维成本不断上升，IT人员疲于奔命：随着应用数量的增多和应用场景越来越复杂，维护工作量和复杂度都呈快速增长趋势。另一方面，业务部门对业务系统的功能性，安全性，方便性的要求越来越高。由于业务人员的工作环境被绑定在PC机上，出现软硬件故障的

VMware 成功案例

VMware产品和服务

VMware Horizon7
VMware vSphere6
VMware Virtual Center Server 6

硬件平台

2路服务器 DELL R730 6台
存储: EMC VNX5200 1台

上线时间
2016年3月

“ VMware Horizon 解决方案帮助我们成功的实现了企业的智慧化办公，实现通过各种设备对桌面、应用和数据的安全移动访问，支持漫游及跨多种设备进行安全访问，在达到了使用便利性要求的同时，做到个性化且一致的终端用户体验。”

——绿地集团成都分公司信息中心

时候，业务人员只能被动地等待IT维护人员来修复，因此维护响应能力的不足，直接导致了响应能力的降低。而且越来越复杂的网络环境使得IT人员排除故障的难度越来越大。在IT投资有限，人员有限的客观条件制约下，如何保证SLA，如何摆脱“救火队”的角色，给用户提供满意高效的服务以及达到或超过以往的用户接入的能力，成为IT部门必须解决的问题。

VMware Horizon Suite帮助成都绿地集团构建统一IT生态结构

在实施桌面虚拟化项目中，除了要解决上述问题，还对项目的交付提出了新的要求：

- 1.实现工作协同性：利用现有IT产品来构建生态化的数据存储与分享机制，有效的提高数据存储的效率与工作协同性
- 2.移动办公和多设备接入提升工作效率：随着企业规模的发展和平板电脑、智能手机的大量普及，员工的工作场所越来越分散，同时带来了数据如何共享的问题。用户希望能够随时随地访问统一的应用和数据，提高工作效率。

- 3.保障业务连续性：具备应对各种自然灾害和环境变化的能力，保障业务连续性，能够快速恢复业务访问。成都绿地经过广泛深入的市场调查，最后选用了VMware Horizon Suite 解决方案，集合了桌面云解决方案、物理PC桌面系统管理、多种设备管理，构建统一IT生态结构，在此结构之上划分应用管理、桌面管理、数据管理，通过一致化的界面向终端用户进行交付。

VMware Horizon Suite为成都绿地集团完善桌面虚拟化架构

在成功实施了VMware Horizon Suite之后，成都绿地在IT服务的响应速度、服务效率、系统的可扩展性等方面取得了明显的收益：

- 将用户的操作系统集中运行在数据中心，并对其进行统一的管理及维护，大大降低了IT管理人员的运维成本
- 加快了系统部署的时间，管理员可以在数分钟内部署用户桌面交付使用。应用、系统补丁的安装、管理、升级等，也只需要操作一次，即可以让所有用户进行使用。
- 使用VMware独有的Composer功能，可以将整个企业的桌面系统进行单实例的管理及维护，同时大大降低了对后端存储扩容的压力。
- 延长用户桌面PC使用寿命，降低桌面更新的采购成本，维护桌面的费用大大降低。
- 更灵活快捷的服务于业务，可以通过简单的配置，在一分钟之内为用户提供出一台桌面系统，而无需传统的复杂的桌面准备工作。
- 提供高可扩展性，在架构设计合理和硬件充足的前提下，可以快速的将桌面交付用户；当硬件不足的情况下，只需要将新的物理服务器加入VMware的资源池中即可。

展望未来

未来，成都绿地希望继续深入与VMware在移动设备管理等应用继续合作，加速信息中心资源的整合和共享，实现更加灵活、快捷和安全的智慧办公环境。

vmware®

威睿信息技术(中国)有限公司(VMWARE 中国公司)北京市海淀区科学院南路2号 融科资讯中心C座南1层
电话: +86-10-5993-4200 www.vmware.com/cn/
版权所有 © 2016 VMWARE, INC. 保留所有权利。