

## 便携式计算机的统一管理

便携式计算机已成为人们工作方式中一个不可或缺的组成部分，方便用户从任何地点访问企业内容。传统的便携式计算机管理通常采用域加入 (Domain-Joint) 式管理，因而在管理不同平台的便携式计算机时会导致分散化和差异。随着自带便携式计算机办公新用例的不断涌现，便携式计算机管理在企业中的作用在不断扩增，大大改变了 IT 部门管理此类设备的方式。这种由多个操作系统、各种管理解决方案和不断涌入企业的其他移动设备交叉产生的问题，给 IT 部门在如何保全和保持监控设备方面带来了额外的挑战。



AirWatch<sup>®</sup> 便携式计算机管理方案让您在一个控制台内既能管理智能手机和平板计算机，还能管理 Chromebooks、Mac OS 和 Windows 便携式计算机。对 IT 人员来说，此方案能够实现快速配置和自动化软件包分发及 workflow。IT 人员还可以利用 AirWatch 来查看连接在线的便携式计算机库存，并通过远程协助和故障排查功能为最终用户提供支持。对于最终用户来说，AirWatch 以多层次端点防护确保了其便携式计算机的安全。用户可以通过一种简化的注册流程在 AirWatch 进行注册并访问 AirWatch 应用以提高他们的工作效率。对于 BYOL（自带便携式计算机办公）用户，由于将个人和企业数据彻底隔开，因而使最终用户的隐私受到保护，而且用户可以通过自助服务门户保持对设备的可视性和控制权。

### 关于 AirWatch by VMware

AirWatch<sup>®</sup> by VMware<sup>®</sup> 是企业移动化管理领域的领导者，其平台包括业内领先的移动设备、电子邮件、应用程序、内容及浏览器管理解决方案。总部设在亚特兰大的 AirWatch 于 2014 年 2 月被 VMware 收购，详情请在线查询：[www.air-watch.com/zh-hans](http://www.air-watch.com/zh-hans)。

# 便携式计算机的统一管理

## 配置管理

为便携式计算机配置企业资源，并使用证书身份验证和每应用 VPN 来确保连接到后端系统的安全。根据动态智能组管理配置并利用自定义配置文件的配置来部署纳管选项。将最终用户自动连接到 Wi-Fi 和 VPN 等企业资源并自动配置 Exchange Web 服务和 Outlook 账户。

## 软件分发

安装、更新并移除软件包，以及提供脚本和文件管理工具。创建软件、应用、文件、脚本和命令的自动化工作流，并配置在注册期间按需或按预先定义的时间进行安装。通过 AirWatch，您还可以设置根据包括网络状态或定义的时间表等条件来安装软件包，自动部署软件更新并在更新时通知用户。完成部署后，在 AirWatch 控制台上查看成功安装和执行的日志记录。将企业应用程序上传并部署到便携式计算机，并在 AirWatch<sup>®</sup> Catalog 中显示定义的应用描述、图像和类别。对于 Mac 设备，能够集成 Apple 批量购买计划以进行管理式应用分发。

## 资产跟踪

从单一控制台监控和跟踪便携式计算机库存，并通过多租户结构和基于角色的控制进行跨组织组管理。查看便携式计算机和最终用户的详细信息，记录并导出报表或控制台事件日志。对于 Mac 设备，能够集成 AppleCare 以请求保修状态、购买国家和购买日期等详细信息。

## 远程协助

通过远程协助和故障排查为最终用户提供支持。向最终用户推送通知或远程锁屏。执行设备查询或远程访问文件系统日志以协助进行故障排查。万一设备被破解，执行远程设备锁定、企业擦除或全设备擦除。

## 端点防护

以多层次端点保护方式确保安全。要求设备使用密码和证书进行身份验证，配置各种限制来禁止用户在设备上的某些操作。通过防病毒和防恶意软件的自动配置来确保设备免受恶意攻击。以全磁盘加密来确保企业数据的安全。使用 AirWatch 合规引擎持续对便携式计算机进行监控以排除安全隐患。

## 提高用户能力

让用户能够进行简化的自注册，并在注册完成后自动对便携式计算机进行配置。将 BYOL 用户的个人数据彻底隔离。通过提供多用户支持允许用户共享设备。以适用于便携式计算机的各种 AirWatch 应用提高工作效率，其中包括 AirWatch<sup>®</sup> Agent, AirWatch Catalog, AirWatch<sup>®</sup> Content Locker, AirWatch<sup>®</sup> Inbox 和 AirWatch<sup>®</sup> Browser。用户可以通过 AirWatch 的自助服务门户解决便携式计算机的一些常见问题。用户还可以查看其所有注册设备的详细信息，如加密状态、安装的配置文件、应用程序和合规状态等。