



CHOICE HOTELS INTERNATIONAL.

Choice Hotels 借助 VMware vRealize Suite 大幅缩短了 IT 调配时间并提高了性能

Choice Hotels 为应用开发人员提供基础架构资源的速度太过缓慢，并且无法快速解决性能问题。利用 VMware vRealize™ Suite 云计算管理平台，该公司将调配周期从数周大幅缩短至数分钟，并可在性能问题导致停机之前将问题解决，因而降低了成本。

Choice Hotels International 是世界上规模最大、最成功的酒店企业之一。目前，该公司在超过 35 个国家和地区的特许经营酒店达 6,300 多家，房间数量达 500,000 多个。Choice 的品牌包括 Comfort Inn、Comfort Suites、Quality Inn、Sleep Inn、Clarion、Cambria Hotel & Suites、MainStay Suites、Suburban Extended Stay Hotel、Econo Lodge、Rodeway Inn 和 Ascend Hotel Collection。

面临的难题

Choice Hotels 最近将其企业数据中心迁移到了 VMware 的软件定义的数据中心体系结构上。目前，该设施的虚拟化程度已达 80% 左右，用于支持企业的生产和开发环境的虚拟机大约有 1,600 台。迁移完成后，很显然，需要其他一些管理工具来支持企业的开发工作。

“我们在向开发团队提供基础架构方面遇到了一些挑战，”高级虚拟化工程师 Ross Davis 表示，“我们拥有大约 200 名开发人员，负责编写各种应用以供我们的客户、员工以及特许经营商使用。我们要花费四到六个星期的时间才能构建好新应用的基础架构并将其发布给开发团队。为了帮助业务加快新应用的市场投放速度，我们需要缩短这一时间。”

造成这种延误的一个主要原因便是需要花费时间来关联并解决计算、存储和网络堆栈中的性能问题。Choice Hotels 的另外一名高级虚拟化工程师 Joey Coco 补充说道，“我们需要一款更好的工具，以便真正切入，然后排除并解决这些类型的问题。”

解决方案

为了应对这些挑战，Choice Hotels 团队基于它与 VMware 的软件定义的数据中心环境原有的集成，选用了 VMware vRealize Suite。VMware vRealize Automation™ 技术可简化资源调配过程，而 VMware vRealize Operations™ 技术可提供引导式修复功能并加快关键问题的解决速度。

VMware vRealize Suite 是专门为混合云构建的云计算管理平台，可快速交付并管理基础架构和应用，同时保持精确的 IT 控制力。该平台可为 VMware vSphere® 软件及其他虚拟化管理程序、物理基础架构和公有云（如 VMware vCloud® Air™ 环境和 Amazon Web Services）提供一套全面的 IT 服务管理体系，同时实现统一的管理体验。

“我们之所以选择 vRealize Suite，是因为它深入集成到了我们现有的 VMware 环境中，”Davis 继续说道，“我们可以利用它来管理我们构建好的新应用体系以及已经部署好的现有基础架构。我们还与 VMware 建立起了非常良好的合作关系。我们对 VMware 所交付的产品非常信任，并且希望加强这种合作关系。”

行业

旅游 / 休闲

地点

美国马里兰州罗克维尔市

主要挑战

- 应用基础架构的调配实施周期较长
- 难以对计算、存储和网络基础架构中的性能问题进行故障排除
- 停机成本高昂

解决方案

Choice Hotels 借助 VMware vRealize Suite 云计算管理平台将基础架构自动调配给应用开发人员、加快性能故障排除速度并大幅缩短新业务应用的交付时间。

业务优势

- 应用基础架构调配时间从六周大幅缩短至 30 分钟
- 将新管理应用交付给业务用户的速度加快
- 根本原因分析速度加快并且提供引导式修复功能，因而实现了卓越的性能
- 在最初的几周内，总共回收了 100 多个超额配置的虚拟机，这占到了通常在 Choice Hotels 生产环境中运行的虚拟机的 6% 以上
- 停机成本降低

“现在，只需不到 30 分钟的时间，我们便可以构建好应用中间件体系。这样一来，便不再需要基础架构团队参与，因此，开发团队也不再将我们视为前进道路上的障碍了。”

Ross Davis
Choice Hotels 高级虚拟化工程师

涉及的 VMWARE 产品

- VMware vRealize Suite
- VMware vRealize Automation (包含 vRealize Orchestrator)
- VMware vRealize Operations

Choice Hotels 团队自行处理安装和部署工作，从最初的构建到将 vRealize Suite 与关键的第三方系统（如 Infoblox 和 Red Hat Satellite Server）集成花费了三周时间。所有集成工作均利用自定义工作流完成，这些工作流在 vRealize Automation 环境中利用 VMware vRealize Orchestrator™ 编排引擎编写而成。

业务收益

借助 vRealize Suite，Choice Hotels 团队大幅加快了对开发资源请求的响应时间。基础架构团队通过利用 vRealize Automation 环境中的自助服务目录，使开发团队能够直接提出资源请求，调配流程现已完全实现自动化。“过去，构建应用中间件体系需花费数周时间，现在只需不到 30 分钟，” Davis 说道，“这样一来，便不再需要基础架构团队参与，因此，开发团队也不再将我们视为前进道路上的障碍了。”

此外，该团队还大幅加快了故障排除时间，这要归功于 vRealize Operations 技术。“现在，我们能够比使用其他监控工具时更快找到根本原因。而过去，我们一直无法在各组之间建立统计信息关联”，Coco 解释道，“我们已经能够在环境中的问题造成停机之前发现它们，这大大改善了开发人员和 IT 人员之间的关系。”

现在可以对以前项目中超额配置的资源进行恢复，这对我们来说是一个意外的收获。“规模调整功能让人感到非常惊喜，” Davis 说道，“在部署该工具之后的最初几周内，我们便利用 vRealize Automation 回收了 100 多台虚拟机。这占到了通常在生产环境中运行的虚拟机的 6% 以上。由于不必另外购买硬件，因而节省了成本。”

然而，VMware vRealize Suite 所产生的最重要的影响无疑是加快了向业务部门交付新管理应用的速度。借助对云计算基础架构的集成式管理，Choice Hotels 变得敏捷、经济高效且具有竞争力。

展望未来

部署完 VMware vRealize Suite 之后，Choice Hotels 的下一个任务是为关键应用和基础架构团队构建自定义性能仪表盘。“我们将为 Linux 团队、Windows 团队以及 WebLogic 团队各构建一个自定义性能仪表盘，” Coco 表示，“每个团队都将能够监控自己的应用并管理这些应用的性能。”

Choice Hotels 还计划进一步扩展私有云，以便支持容量增长并将自助式调配一直延展至终端用户。正在调查的其他方面包括：利用 VMware Virtual SAN™ 技术实施存储虚拟化以及利用 VMware NSX™ 技术实施网络虚拟化。



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 3 层 邮编: 100190 电话: +86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安广场 15 楼 1501 室 邮编: 200021 电话: +86-21-6034-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编: 510610 电话: +86-20-87146110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话: 852-3696 6100 传真: 852-3696 6101

www.vmware.com/cn

版权所有 © 2015 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站列出的一项或多项专利保护。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号: VMW-CS-CHOICE-HOTELS-INTERNL-USLET-101