

如何为您的业务 加快 IT 服务交付

云计算管理提供统一方法

目录

调整以应对动态且相互冲突的 IT 优先事项.....	3
通过统一云计算管理交付更多成果.....	3
介绍 VMware vRealize Suite	4
初始调配.....	4
后续日常运维.....	4
可加快 IT 服务交付的 CMP 基本功能.....	5
以应用为中心的自动化网络连接和安全性	5
获得 CMP 带来的业务和 IT 优势.....	6
以业务发展速度交付资源	6

在采用依赖于硬件的基础架构的 VMware 客户中，有 65% 的客户发现手动流程会减慢他们响应业务机会的速度。¹

¹ Taneja Group, Automating Application and Infrastructure Delivery In A Growing Enterprise, 2015 年 1 月

调整以应对动态且相互冲突的 IT 优先事项

在当今的数字经济时代，终端用户和开发团队都希望应用和服务按需即时提供。如果他们察觉到不必要的延迟，很快就会到别处去找他们想要的东西 - 对于任何企业来说，这都是一种存在于多个级别的不利情形。但是，要响应他们的要求，以更高的速度、可靠性和效率交付 IT 资源，IT 组织就不得不管理和平衡经常相互冲突的优先事项。

对于您的企业来说，速度很重要。但是，如果您依赖手动配置和手动执行的任务来交付 IT 服务，这个过程可能需要数天甚至数周时间 - 这太长了。当失去耐心的终端用户或开发人员绕过内部 IT 并通过方便的公有云或“影子 IT”来获取资源时，您就丧失了管理控制能力，有可能面临安全性及合规性方面的风险。

解决此冲突的方案是 IT 自动化 - 不仅可为您提供加快 IT 服务交付所需的敏捷性，还能让您保持对基础架构的运行状况、性能和容量的控制能力。而且，自动化还能将您从手动任务中解脱出来，让您可以集中精力，为公司的战略计划做出更大贡献。

在本白皮书中，我们将讨论业务运营速度对 IT 组织的影响，云计算管理平台如何为改善 IT 服务交付生命周期的自动化和管理提供统一的方案，以及 VMware 如何凭借 VMware vRealize® Suite 提供一个全面的云计算管理平台以使 IT 能够更好地响应业务部门的需求。

通过统一云计算管理交付更多成果

如果您的 IT 组织仍依赖手动流程来交付 IT 服务，那么下面这些窘境对您来说不会陌生。多个 IT 团队各自为政，导致 workflow 缓慢，等待时间过长；配置错误要求返工，需要更长的等待时间；即便在完成调配后，IT 团队也需要不断地调整和完善基础架构，以确保达到所需的性能级别。

为了以自动化流程取代手动任务，从而更快地交付服务，IT 需要统一云计算管理，这可通过云计算管理平台 (CMP) 来实现。例如，借助云计算管理平台，IT 可利用自动化来减少甚至消除应用创建或部署流程中存在的传统瓶颈，诸如：

- 执行手动配置流程，从而带来不一致性和错误风险，并迫使 IT 团队重新检查并重新执行整个流程。
- 执行对数据库、中间件和应用组件的更改 - 这些都是增加人为错误风险的机会。
- 在多个团队之间协调部署任务的交接。随着组织的发展和 IT 请求量的上升，交接可能会变成极为耗时的过程。

最基本形式的 CMP 可帮助您提高跨公有云和私有云调配 IT 服务的速度。而更高级形式的企业级 CMP 可帮助您满足初始资源调配需求和执行后续运维管理。

借助企业级 CMP，IT 可以从容不迫地快速响应业务需求、加速资源调配、为关键运维活动实施自动化、监控基础架构的运行状况和性能，以及跟踪和管理数据中心运维开销。

根据对 VMware vRealize Suite 客户的一项研究，IT 专业人员报告说资源调配时间缩短了 40%，工作效率提升将近 70%，而且 IT 对用户请求的响应能力提高 25% 至 40%。¹

¹ Taneja Group, Automating Application and Infrastructure Delivery in a Growing Enterprise (2015 年)

介绍 VMware vRealize Suite

拥有 VMware vRealize Suite，您将可以获得企业级 CMP 解决方案的高级功能。它专为异构、多云环境而构建，因此您可以在高速交付基础架构和应用的同时保持 IT 控制能力。使用诸如 VMware vRealize Code Stream™、VMware Integrated OpenStack 和 VMware vRealize Network Insight™ 这样一些补充性产品，您将可以利用更多集成式管理功能来帮助满足运维、自动化和业务管理需求。

初始调配

您的第一项任务是尽快将 IT 服务交付到终端用户和开发人员手中。借助 vRealize Suite 的初始功能，您可获得跨私有云和公有云快速调配整套服务体系（包括应用、基础架构和所有依赖项）所需的工具。利用纳入了自动化功能和策略的蓝图，您在几分钟（而不是数周）内就可以构建起可投入生产使用的基础架构。您还可以控制应用和服务向特定用户或组的交付、配置参数，以及资源的使用方式。作为一套全面解决方案，vRealize Suite 是高度可延展的，从而提供与众多第三方及定制解决方案之间的互操作性。

后续日常运维

资源调配自动化是加速 IT 服务交付的关键，但监控和管理这些资源同样重要。vRealize Suite 提供一系列管理功能来帮助 IT 组织执行日常运维。首先，它能够跨物理、虚拟和云环境智能地监控和管理您的基础架构和应用的运行状况和性能。通过将容量管理与自动化结合起来，您可以回收、停用已经调配的资源 and 适当调整其规模以让您的数据中心发挥最大效用。vRealize Suite 还提供关于您的私有云运维开销的洞察力，并允许您跟踪 IT 资源的使用 - 包括按应用、终端用户或部门跟踪使用情况。

接受调查的公司中有 55% 打算实施自动化的基础架构和应用部署。¹

¹ Multi-Cloud Environments Are Becoming the New Normal for IT", Dimensional Research, 2016 年 2 月

可加快 IT 服务交付的 CMP 基本功能

您的 CMP 应能帮助您管理和监控 IT 环境并使之自动化，从而增强您加速 IT 资源交付和提升业务成效的能力。在评估云计算管理平台时，要确保您的评估清单中包括四项在 vRealize Suite 中可以看到的支持 IT 速度和敏捷性的基本功能。

1. 自助服务界面

您的授权用户要求在需要时能够访问所需资源。自助服务界面可实现这一点。使用这种按需调配方法，您可以帮助用户保持高效率，同时减轻 IT 人员响应日常资源请求的负担。

2. 系统映像调配

为了跨混合云为开发、测试和生产使用快速调配一致的环境且只要求最低限度的手动干预，一定要确保您的 CMP 包含实现调配系统映像自动化的功能。

3. 计量和记帐

用于进行使用量计量、成本核算、定价、反馈和报告的功能均可帮助您更好地了解 IT 环境的成本并实现更高效的利用。您选择的 CMP 应允许您将服务的成本分配到使用这些服务的业务部门 (BU)，并允许您发送记录了 BU 获得的服务以及他们的使用量水平的报告。

4. 工作负载优化

随着对服务的需求发生变化，您的 CMP 需要能够动态地统筹和平衡工作负载以响应这些需求。您的 CMP 需要具备可执行智能化工作负载管理的工具，这有助于让服务保持在最佳性能级别，而且几乎不需要 IT 操作员的干预。

以应用为中心的自动化网络连接和安全性

vRealize Suite 的云计算管理是各组织基于 VMware 构建 Software-Defined Data Center (SDDC) 的最佳选择。即时可用的原生集成意味着 IT 组织只需集成较少技术即可满足解决方案要求。这样一来便可缩短价值实现时间并降低总体拥有成本。

例如，通过将 vRealize Suite 的自动化功能与 VMware NSX® (VMware 的网络虚拟化平台) 相融合，可实现应用网络连接性、安全性、性能和可用性的自动化交付。

由于 VMware NSX 可虚拟化整个网络连接环境，您可以实现网络连接和安全性基础架构组件的自动化，甚至细化到配置和策略。同时，您也可确保实现标准化环境并避免配置偏差。vRealize Suite 和 NSX 提供的全面自动化允许您实现应用或基础架构资源的自服务请求，从而帮助将调配流程所需时间从几天或数周缩短为不到一小时。

将 vRealize Suite 与 NSX 搭配使用还可让您更轻松地了解网络的运行状况、安全性、性能和可用性。例如，您可以为不同的业务组提供预留的网络连接，在部署应用时可在应用级别上或应用层之间提供网络安全，以确保防火墙规则的位置尽可能靠近虚拟机。另外，监管策略和自动化交付让您可以满足部署的每个应用的具体网络性能要求，而且您可以通过在部署或更新应用配置期间动态配置网络负载均衡器，来提高应用的可用性。

获得 CMP 带来的业务和 IT 优势

适当的云计算管理平台可加快 IT 服务交付速度，这会带来一系列业务和 IT 优势。以下是 vRealize Suite 同时提供两方面优势的四个重要途径。

敏捷性。将资源调配自动化并加快 IT 服务交付速度，让您的开发团队可以更快推出新的应用和软件更新。

选择自由。获得选择余地并可以灵活地利用异构本地资源，包括非 VMware hypervisor 和一系列公有云。

效率。将重复性手动任务自动化，快速向终端用户和开发人员交付 IT 资源，更高效地利用本地部署和远程部署资源。

控制力。获得更快地交付 IT 服务的敏捷性，同时在敏捷性、风险和控制能力之间实现恰当的平衡。

以业务发展速度交付资源

作为业界最全面的企业级 CMP，VMware vRealize Suite 可帮助您实现 IT 运维转型。您将能够快速响应最紧迫的业务需求，更快地将应用推向市场，并自动化和统一 IT 服务交付生命周期的管理 - 所有这些对于形成并保持竞争优势都是必不可少的。同时，您的 IT 团队可获得所需工具来维护基础架构和应用的正常运行时间、性能、合规性和监管，并管理其成本。您获得了一个单一的管理体系，该体系可响应敏捷性要求，并满足跨多云环境保持控制能力和安全性的这一需要。

VMware 的云管理产品已使 VMware 连续三年被评为云系统管理¹和数据中心自动化²领域的领先供应商。

立即开始体验

利用 VMware vRealize Suite 更快交付 IT 服务

了解更多 >

在线加入我们：



关注 VMware 中国

¹ IDC, Worldwide Cloud Systems Management Software Market Shares, 2015: Year of Continued Expansion, 2016 年 6 月

² IDC, Worldwide Datacenter Automation Software Market Shares, 2015: Year of Suite Success, 2016 年 6 月



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

威睿信息技术（中国）有限公司

中国北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 C 座南楼 1 层 邮编: 100190 电话: +86-10-5993-4200

中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 804-809 室 邮编: 200021 电话: +86-21-8024-9200

中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编: 510610 电话: +86-20-87146110

中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话: 852-3696 6100 传真: 852-3696 6101 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2017 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权保护。VMware 及其子公司的产品受 <http://www.vmware.com/cn/support/patents> 网站中列出的一项或多项专利保护。VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号: 041016_Accelerate_Whitepaper 10/16